

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cuál es la función del Defensor del Cliente?

Es un mediador entre el cliente y el Banco.

### ¿Dónde se ubica el Defensor del Cliente?

Se ubican en los edificios principales denominado Casa Matriz, en el caso de Banco DelBank se ubica en Baquerizo Moreno 1007 A y P. Icaza planta baja.

### ¿Cuáles son los requisitos para abrir una Cuenta de Ahorro?

Cédula, Certificado de Votación, planilla de servicios básicos y monto de apertura \$10.

### ¿Cuáles son los requisitos para abrir una Cuenta Corriente?

Cédula, Certificado de Votación, planilla de servicio básico, Ruc o rol de pagos y monto de apertura \$50.

### ¿Cuál es el costo de una Tarjeta de Débito con Chip?

Su costo es usd 6

### ¿Para acceder a un crédito se necesita previamente ser cliente?

No es necesario ser cliente previamente.

### ¿Cuáles son las ubicaciones y teléfonos de las sucursales y agencias?

Sucursal Manta	Avenida Segunda y Calle 12 Telf.: 05-2629297
Sucursal Quito	Avenida Amazonas y Jerónimo Carrion Telf.: 02-2562600
Agencia Recreo	C.C. El Recreo Locales 19 A y 21 A Telf.: 02-2642400
Guayaquil	
Agencia Centro	Av. 9 de Octubre 413 y Chile Telf.: 04-251 5800
Agencia Rotonda	C.C. La Rotonda Local 8 Telf.: 04-223 4074
Agencia Plaza Mayor	C.C. Plaza Mayor locales 39, 40 y 42 Telf.: 04-223 3686
Agencia SUR	Av. 25 de Julio Telf.: 04-244 0890