

C

BANCO DELBANK S. A.

Vigencia: Enero del 2019

1. DETERMINACION DE CARGOS ASOCIADOS Y OTROS POR TIPO DE CRÉDITO

(Trimestral)

1.1 TASAS DE INTERÉS

DE LA ENTIDAD		COMERCIALES Y PRODUCTIVOS			CONSUMO PRIORITARIO	INMOBILIARIO	MICRO EMPRESA	VEHICULO
		Empresarial	Corporativo	Pymes	Consumo	Natural	Natural/Juridica	Natural/Juridica
	Fija	9,76%	8,95%	11,23%	16,06%		22,92% - 26,91%	
	Variables*	9,76%	8,95%	11,23%	16,06% (> 36 Meses)	10,70% - 10,78%	22,92%	16,06% - 11,23%
	Plan de Pagos	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual
	Operaciones BACK TO BACK:	4 Puntos Porcentuales sobre la tasa de la operación Pasiva (Todos los productos)						

SOBREGIROS	OCASIONALES:	Tasa	*****TIMSC	*****TIMSC	*****TIMSC	*****TIMSC	*****TIMSC	*****TIMSC
		CONTRATADO:	Tasa	*****TIMSC	*****TIMSC	*****TIMSC	*****TIMSC	*****TIMSC

TASA EN MORA	Fecha de aplicación:	La tasa de mora será hasta 1.10 veces la tasa que se halle vigente en la obligación a la fecha de vencimiento de la misma
	% ADICIONAL DE INTERES	Los intereses de mora se aplicarán desde la fecha de vencimiento de la obligación, hasta el día del pago.

GASTOS DE COBRANZA:	Gestión de Cobranza Extrajudicial Acumulada en función de la morosidad de la operación y del valor de la cuota:
	COPIA DEL ESTADO DE CUENTA

Rango de Cuota (Dólares)	Cargo* (Dólares)	Rango de días vencidos			
		a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 90 días	d. mas de 90 días
	a. menor a 100	7,15	18,18	25,95	28,63
	b. de 100 a 199	8,23	18,44	26,71	29,84
	c. de 200 a 299	8,87	19,97	28,30	32,51
	d. de 300 a 499	9,32	22,78	30,72	36,65
	e. de 500 a 999	9,67	26,87	33,98	42,22
	f. mayor a 1.000	9,95	32,23	38,09	49,27

Nota: Estas tarifas incluyen el valor correspondiente al Impuesto al valor agregado (IVA 12%)

Por gestión de cobro preventiva no se generará cobro alguno

El cargo por Gestión de Cobranza se genera en función de la tabla anterior, independiente del número de gestiones efectivas realizadas

En caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito se considerará la que presente el mayor número de días vencidos

1.2 COSTO DEL CRÉDITO**

TIPO DE CREDITO	PLAZO S	MONTO FINANCIADO	TASA EFECTIVA		VALOR TOTAL DE A PAGAR POR INTERESES	CUOTA MENSUAL	MONTO TOTAL A PAGAR A LA ENTIDAD
			DE LA ENTIDAD	MÁXIMA BCE			
COMERCIALES							
Para la mediana empresa	36 meses	\$ 50.000,00	11,83%	11,83%	\$ 9.125,94	\$ 1.642,39	\$ 59.125,94
Para la pequeña empresa	36 meses	\$ 20.000,00	11,83%	11,83%	\$ 3.650,38	\$ 656,95	\$ 23.650,38
CONSUMO PRIORITARIO							
General	6 meses	\$ 500,00	17,30%	17,30%	\$ 23,68	\$ 87,28	\$ 523,68
General	12 meses	\$ 1.500,00	17,30%	17,30%	\$ 133,67	\$ 136,14	\$ 1.633,67
General	18 meses	\$ 3.000,00	17,30%	17,30%	\$ 395,78	\$ 188,65	\$ 3.395,78
VEHICULOS							
Comercial	48 meses	\$ 10.000,00	17,30%	11,83%	\$ 3.618,09	\$ 283,71	\$ 13.618,09
Consumo	54 meses	\$ 20.000,00	17,30%	17,30%	\$ 8.217,92	\$ 522,55	\$ 28.217,92
MICROEMPRESA							
Microcrédito	6 meses	\$ 500,00	28,50%	28,50%	\$ 37,60	\$ 89,60	\$ 537,60
Microcrédito	12 meses	\$ 1.500,00	28,50%	28,50%	\$ 213,77	\$ 142,81	\$ 1.713,77
Microcrédito	18 meses	\$ 3.000,00	28,50%	28,50%	\$ 637,37	\$ 202,08	\$ 3.637,37
INMOBILIARIO							
Vivienda	3 años	\$ 5.000,00	11,33%	11,33%	\$ 874,23	\$ 163,17	\$ 5.874,23
Vivienda	5 años	\$ 10.000,00	11,33%	11,33%	\$ 2.979,72	\$ 216,33	\$ 12.979,72

Notas:

(*) Se reajusta semestralmente (Tasa Reajuste=Tasa Pasiva Referencial+Margen); Margen = Tasa Inicial - Tasa Pasiva Referencial

(**) Datos seleccionados en base al Manual de Transparencia de Información, versión 2.0.

(***) Especificar los seguros más relevantes que están incluidos en cada crédito.

(****) Incluir los principales servicios que la entidad ofrece con sus respectivas tarifas.

*****TIMSC: Tasa de Interes Maxima del Segmento de Consumo vigente a la fecha de la operación

D

2. TARIFARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS*

SERVICIO FINANCIERO BÁSICO		
TRANSACCION BÁSICA	APLICA	TARIFA (DÓLARES)
APERTURA DE CUENTA	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente, Depósitos a plazos	\$ 0,00
DEPOSITO A CUENTA	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente, Depósitos a plazos	\$ 0,00
ADMINISTRACION, MANTENIMIENTO, MANTENCION Y MANEJO DE CUENTAS	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente, Depósitos a plazos	\$ 0,00
CONSULTAS DE CUENTAS	Consulta oficina, consulta visual, cajero automático, Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	\$ 0,00
RETIROS DE DINERO	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	\$ 0,00
	Retiro de dinero en cajero automático clientes propia entidad	\$ 0,00
TRANSFERENCIAS DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	Transferencias, Medios Físicos (Ventanilla)	\$ 0,00
	Transferencias, Medios Electrónicos (Cajero Automático)	\$ 0,00
CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente	\$ 0,00
ACTIVACIÓN DE CUENTAS	Activación de Cuenta de Ahorros, Activación de Cuenta Corriente	\$ 0,00
MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	\$ 0,00
BLOQUEO, ANULACION O CANCELACION	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito	\$ 0,00
EMISION DE TABLA DE AMORTIZACION	Emisión de tabla de amortización, Primera impresión	\$ 0,00
TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMATICOS	Transacciones fallidas cajeros automáticos, todos los casos	\$ 0,00
RECLAMOS DE CLIENTES	Reclamos justificados y Reclamos Injustificados	\$ 0,00
FRECUENCIA DE TRANSACCIONES	COPIA DEL ESTADO DE CUENTA	\$ 0,00
SERVICIOS DE EMISION	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora	\$ 0,00
SERVICIO DE RENOVACION	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora	\$ 0,00
EMISION Y ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	\$ 0,00
REPOSICION POR ACTUALIZACION	Reposición libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización, reposición de tarjeta de debito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip.	\$ 0,00
SERVICIOS CON CUENTAS CORRIENTES	Procesamiento protesto de cheque	\$ 0,00

SERVICIOS SUJETO A TARIFA MAXIMA						
NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL	
EMISION DE UN FORMULARIO DE CHEQUE	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
CHEQUE DEVUELTO NACIONAL (1)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,49	\$ 0,30	\$ 2,79	
CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR	Cuenta Corriente	Oficina	N/A	N/A	N/A	
CHEQUE CERTIFICADO	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 1,79	\$ 0,21	\$ 2,00	
CHEQUE DE EMERGENCIA	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,23	\$ 0,27	\$ 2,50	
CHEQUE CONSIDERACION CAMARA DE COMPENSACION (2)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00	
REVOCATORIA DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00	
SUSPENSION TRANSITORIA DEL PAGO DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00	
ANULACION DE FORMULARIOS DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00	
DECLARACION SIN EFECTO DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00	
RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO DE OTRA ENTIDAD	Cuenta de Ahorro	Cajero automático	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50	
RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO DE LA ENTIDAD (5)	Cuenta de Ahorro	Cajero automático	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50	
CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMATICO	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Cajero automático	\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35	
EMISION DE REFERENCIAS BANCARIOS	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente, Información Crediticia Básica	Oficina	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65	
CONFIRMACIONES BANCARIAS PARA AUDITORES EXTERNOS	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65	
CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTA PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTA Y ENTREGADO EN OFICINAS DE LA ENTIDAD POR SOLICITUD EXPRESA DEL CLIENTE (6)	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 1,63	\$ 0,20	\$ 1,83	
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
		Internet	N/A	N/A	N/A	
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina***	\$ 1,92	\$ 0,23	\$ 2,15	
		Internet	N/A	N/A	N/A	
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
		Internet	N/A	N/A	N/A	
TRANSFERENCIAS RECIBIDAS DESDE EL EXTERIOR	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 8,93	\$ 1,07	\$ 10,00	
TRANSFERENCIAS NACIONALES OTRAS ENTIDADES OFICINA	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 1,79	\$ 0,21	\$ 2,00	
REPOSICION DE LIBRETA/CARTOLA/ESTADO DE CUENTA POR PERDIDA, ROBO O DETERIORO	Cuenta de Ahorro	Oficina	\$ 0,89	\$ 0,11	\$ 1,00	
REPOSICION DE TARJETA DE DEBITO (BANDA/CHIP) POR PERDIDA, ROBO O DETERIORO FISICO CON EXCEPCION DE LOS CASOS DE FALLAS EN LA BANDA LECTORA O CHIP	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 4,60	\$ 0,55	\$ 5,15	
EMISION DE PLASTICO DE TARJETA DE DEBITO CON CHIP (7)	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 4,60	\$ 0,55	\$ 5,15	
RENOVACION DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA DE DEBITO CON BANDA LECTORA O CHIP	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 1,65	\$ 0,20	\$ 1,85	
RENOVACION DE PLASTICO DE TARJETA DE DEBITO CON CHIP (8)	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 4,60	\$ 0,55	\$ 5,15	

SERVICIOS CON TARIFA DIFERENCIADA**						
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL	
CHEQUE VOUCHER (Costo Unitario)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0,40	\$ 0,05	\$ 0,45	
PUBLICACION REVOCATORIA DE CHEQUES*** (No incluye costo de Publicación de diario)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00	
PUBLICACION DE LIBRETA EXTRAVIADA*** (No incluye costo de Publicación de diario)	Cuenta de Ahorro	Oficina	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00	
ORDEN PERMANENTE DE PAGO	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
CREDITO AUTOMATICO A CUENTA	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
MICROFILM HASTA 5 AÑOS	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0,89	\$ 0,11	\$ 1,00	
MICROFILM SUPERIOR A 5 AÑOS	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00	
REIMPRESION DE INVERSION (POR CAUSA DIFERENTE A RENOVACION O APERTURA)	Depósitos a plazos	Oficina	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65	
INCLUSION DE TERCEROS/BENEFICIARIOS	Depósitos a plazos	Oficina	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65	
ELIMINACION DE TITULARES	Depósitos a plazos	Oficina	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65	
CERTIFICADO DE INVERSION PERDIDOS *** (NO INCLUYE COSTO DE PUBLICACION DE DIARIO)	Depósitos a plazos	Oficina	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00	
FOTOCOPIAS (HOJA)	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente, Depósitos a plazos	Oficina	\$ 0,89	\$ 0,11	\$ 1,00	
ENVIO DE REMESAS FAMILIARES AL EXTERIOR HASTA USD \$100.00 (ENVIO AL EXTERIOR EXCEPTO AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA)	Envío de Remesas Familiares Exterior	Oficina	\$ 4,00	\$ 0,48	\$ 4,48	
ENVIO DE REMESAS FAMILIARES AL EXTERIOR MAYOR A USD \$100.00 (ENVIO AL EXTERIOR EXCEPTO AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA)	Envío de Remesas Familiares Exterior	Oficina	4,00%	0,48%	4,48%	
ENVIO DE REMESAS FAMILIARES AL EXTERIOR HASTA USD \$500.00 (SOLO AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA)	Envío de Remesas Familiares Exterior	Oficina	\$ 8,00	\$ 0,96	\$ 8,96	
ENVIO DE REMESAS FAMILIARES AL EXTERIOR MAYOR A USD \$500.00 (SOLO AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA)	Envío de Remesas Familiares Exterior	Oficina	4,00%	0,48%	4,48%	
ENVIO Y ENTREGA DE REMESAS DENTRO DEL PAIS HASTA USD \$100.00	Envío y entrega de Remesas dentro del país	Oficina	\$ 2,50	\$ 0,30	\$ 2,80	
ENVIO Y ENTREGA DE REMESAS DENTRO DEL PAIS MAYOR A USD \$100.00	Envío y entrega de Remesas dentro del país	Oficina	3,00%	0,36%	3,36%	
ENTREGA DE REMESAS FAMILIARES DEL EXTERIOR	Servicio pagado por agente remesador del exterior	Oficina	-	-	-	

GASTOS CON TERCEROS		
NOMBRE DE GASTOS CON TERCEROS	APLICA	TARIFA (DÓLARES)

AVALÚOS	Se aplica en función de la tabla de Avalúos	-
INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO MERCANTIL	Prenda Industrial Honorarios: De acuerdo al valor del bien	De acuerdo al valor del bien
SERVICIOS LEGALES	Reconocimientos de firmas	Puede variar dependiendo de cada plaza
SERVICIOS LEGALES	Hipoteca Abierta (Honorarios, Gastos Notariales y Derechos de inscripción).	Varían dependiendo de cada plaza y avalúo del bien
SERVICIOS LEGALES	Compraventa e Hipoteca (Honorarios, Gastos Notariales, Tributos y Derechos de inscripción)	Varían dependiendo de cada plaza y avalúo del bien
SERVICIOS LEGALES	Prenda Industrial (Gastos Notariales, Matriculación y Derechos de inscripción).	Varían dependiendo de cada plaza y avalúo del bien
COSTO DE PUBLICACIÓN EN DIARIO NACIONAL(**) (VARÍA DE ACUERDO AL DIARIO, FRECUENCIA Y DÍA DE PUBLICACIÓN)	Publicación de cheques extraviados (1 publicación), libretas de ahorro perdidas (1 publicación) y certificados de depósitos perdidos (3 publicaciones)	\$3.02 incluido IVA por publicación (valor referencial)

REFERENCIAS

(*) Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución No.339-2017-F con fecha 6 de marzo del 2017
(**) Servicios acordados libremente entre la entidad y su cliente.
(***) Tarifa diferenciada incluye solo el servicio de publicación, el costo cobrado por terceros (Diario Nacional), varía de acuerdo al Diario, Frecuencia y día de Publicación.
(1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque
(2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro
(3) Cargos cobrados por el emisor de cheque de acuerdo a la normativa establecida
(4) Cargo cobrado por el banco emisor del cheque
(5) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros de la entidad para clientes de otra entidad
(6) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro

E

SERVICIOS FINANCIEROS

No. Resolución Aprobatoria	Nombre específico aplicado en resolución	Nombre Comercial Utilizado en el tarifario
339-2017-F	PUBLICACIÓN EN PERIODICO CHEQUES PERDIDOS	PUBLICACIÓN EN PERIODICO CHEQUES PERDIDOS
339-2017-F	CHEQUES VOUCHER (CADA UNO)	CHEQUES VOUCHER (CADA UNO)
339-2017-F	ANULACIÓN POR LIBRETAS DE AHORRO EXTRAVIADAS	PUBLICACION DE LIBRETA EXTRAVIADA (*****) (1 Publicación)
339-2017-F	ORDEN PERMANENTE DE PAGO	ORDEN PERMANENTE DE PAGO
339-2017-F	CREDITO AUTOMATICO A CUENTA	CREDITO AUTOMATICO A CUENTA
339-2017-F	MICROFILM HASTA 5 AÑOS	MICROFILM HASTA 5 AÑOS
339-2017-F	MICROFILM SUPERIOR A 5 AÑOS	MICROFILM SUPERIOR A 5 AÑOS
339-2017-F	FOTOCOPIAS	FOTOCOPIAS
339-2017-F	PUBLICACION/TRAMITE DE DEPOSITOS A PLAZO PERDIDOS	PUBLICACION/TRAMITE DE DEPOSITOS A PLAZO PERDIDOS
339-2017-F	VIA FAX NACIONAL	VIA FAX NACIONAL
339-2017-F	VIA FAX INTERNACIONAL	VIA FAX INTERNACIONAL
339-2017-F	INCLUSION DE TERCEROS/BENEFICIARIO DE DEPOSITOS A PLAZOS	INCLUSION DE TERCEROS/BENEFICIARIO DE DEPOSITOS A PLAZOS
339-2017-F	ELIMINACION DE TITULARES EN DEPOSITOS A PLAZO	ELIMINACION DE TITULARES EN DEPOSITOS A PLAZO
339-2017-F	REIMPRESIÓN DE CERTIFICADOS DE DEPOSITOS A PLAZO	REIMPRESIÓN DE CERTIFICADOS DE DEPOSITOS A PLAZO
339-2017-F	REVOCATORIA DE PAGOS CHEQUES EXTRANJEROS	REVOCATORIA DE PAGOS CHEQUES EXTRANJEROS
339-2017-F	CARTA DE MANEJO DE CUENTA/CARTA DE SOLVENCIA	CARTA DE MANEJO DE CUENTA/CARTA DE SOLVENCIA
339-2017-F	CHEQUE CERTIFICADO	CHEQUE CERTIFICADO
339-2017-F	CHEQUE DEVUELTO LOCAL EN EL PAIS	CHEQUE DEVUELTO LOCAL EN EL PAIS
339-2017-F	EMISIÓN CHEQUES DE GERENCIA	EMISIÓN CHEQUES DE GERENCIA
339-2017-F	COPIA DEL ESTADO DE CUENTA	COPIA DEL ESTADO DE CUENTA
339-2017-F	CORTES ESPECIALES ESTADO DE CUENTA	CORTES ESPECIALES ESTADO DE CUENTA
339-2017-F	ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA DOMI	ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA DOMI
339-2017-F	ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA OFIC	ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA OFIC
339-2017-F	CONSULTA IMPRESA DE SALDOS	CONSULTA IMPRESA DE SALDOS
339-2017-F	TALONARIO DE CHEQUES (CADA UNO)	TALONARIO DE CHEQUES (CADA UNO)
339-2017-F	REPOSICIÓN DE LIBRETA	REPOSICIÓN DE LIBRETA
339-2017-F	EMISIÓN	EMISIÓN
339-2017-F	RENOVACION	RENOVACION
339-2017-F	REPOSICIÓN	REPOSICIÓN
339-2017-F	RETIRO DE CLIENTES PROPIA ENTIDAD EN CAJEROS DE OTRA ENTIDAD	RETIRO DE CLIENTES PROPIA ENTIDAD EN CAJEROS DE OTRA ENTIDAD
339-2017-F	RETIRO DE CAJERO NO CLIENTES DEL BANCO	RETIRO DE CAJERO NO CLIENTES DEL BANCO
339-2017-F	TRANSFERENCIA AL EXTERIOR	TRANSFERENCIA AL EXTERIOR
339-2017-F	TRANSFERENCIA RECIBIDA DEL EXTERIOR	TRANSFERENCIA RECIBIDA DEL EXTERIOR
339-2017-F	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA SPI ENVIADA	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA SPI ENVIADA
339-2017-F	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA SPI RECIBIDA	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA SPI RECIBIDA
339-2017-F	INTERBANCARIAS VIA BCE (VENTANILLA)	INTERBANCARIAS VIA BCE (VENTANILLA)
339-2017-F	CHEQUES CONSIDERACION CAMARA DE COMPENSACION	CHEQUES CONSIDERACION CAMARA DE COMPENSACION
339-2017-F	ABSTENCION DE PAGO	ABSTENCION DE PAGO
SBS-2013-477	ENVIO DE GIRO Y REMESAS AL EXTERIOR	ENVIO DE REMESAS FAMILIARES AL EXTERIOR
SBS-2013-493	ENVIO Y ENTREGA DE GIROS Y REMESAS DENTRO DEL PAIS	ENVIO Y ENTREGA DE REMESAS DENTRO DEL PAIS
SBS-2014-036	ENTREGA DE GIROS DEL EXTERIOR	ENTREGA DE REMESAS FAMILIARES DEL EXTERIOR

TABLA DE AVALUOS

BIENES Y RAICES

Rango de Montos en (Dólares)

MONTO DE AVALUO	VALOR	IVA	TOTAL
De 0 a 30000	\$ 30,00	\$ 3,60	\$ 33,60
De 30001 a 40000	\$ 35,00	\$ 4,20	\$ 39,20
De 40001 a 50000	\$ 45,00	\$ 5,40	\$ 50,40
De 50001 a 60000	\$ 55,00	\$ 6,60	\$ 61,60
De 60001 a 80000	\$ 70,00	\$ 8,40	\$ 78,40
De 80001 a 100000	\$ 90,00	\$ 10,80	\$ 100,80
De 100001 a 250000	\$ 150,00	\$ 18,00	\$ 168,00
De 250001 a 500000	\$ 280,00	\$ 33,60	\$ 313,60
De 500001 a 700000	\$ 380,00	\$ 45,60	\$ 425,60
De 700001 a 1000000	\$ 500,00	\$ 60,00	\$ 560,00
Más de 1000000	\$ 1.000,00	\$ 120,00	\$ 1.120,00

MAQUINARIA Y EQUIPO TIPO: INDUSTRIAL AGROPECUARIA, EQUIPOS Y TRANSPORTE PESADO

Rango de Montos (Dólares)

MONTO DE AVALUO	VALOR	IVA	TOTAL
Hasta 50000	\$ 70,00	\$ 8,40	\$ 78,40
De 50001 a 70000	\$ 80,00	\$ 9,60	\$ 89,60
De 70000 a 90000	\$ 90,00	\$ 10,80	\$ 100,80
De 90000 a 110000	\$ 110,00	\$ 13,20	\$ 123,20
De 110000 a 200000	\$ 180,00	\$ 21,60	\$ 201,60
De 200001 a 300000	\$ 280,00	\$ 33,60	\$ 313,60
De 300001 en adelante	\$ 450,00	\$ 54,00	\$ 504,00

VEHICULOS

TIPO	VALOR	IVA	TOTAL
Vehículos Livianos hasta 3.5 toneladas	\$ 60,00	\$ 7,20	\$ 67,20
Vehículos pesados mayores a 3.5 toneladas	\$ 80,00	\$ 9,60	\$ 89,60

INSPECCIONES ANUALES

Detalles de Vehículos

DETALLE	VALOR	IVA	TOTAL
Vehículos dentro del perímetro urbano	\$ 20,00	\$ 2,40	\$ 22,40
Maquinaria dentro del perímetro urbano	\$ 25,00	\$ 3,00	\$ 28,00
Vehículos y Maquinaria fuera del perímetro urbano	\$ 30,00	\$ 3,60	\$ 33,60
Bienes raíces	\$ 30,00	\$ 3,60	\$ 33,60
Inspecciones de mercadería dentro del perímetro urbano	\$ 70,00	\$ 8,40	\$ 78,40
Inspecciones de mercadería fuera del perímetro urbano	\$ 75,00	\$ 9,00	\$ 84,00

NOTA

Movilización	Se cobrará 0.25 ctvs. el kilómetro recorrido fuera del perímetro de la ciudad asignada
Re avalúos hasta 3.5 toneladas	Se cobrará el 80% del valor de la tabla de honorarios, si el avalúo anterior fue realizado por el mismo perito

G

3. INFORMACION ADICIONAL RELEVANTE:

1 De conformidad con los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, publicada en el Registro Oficial Suplemento 116, de 10 de julio de 2000 la entidad debe tener presente lo siguiente:

Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago, es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

En toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, prestamos bancarios y otros similares".

2 Obligaciones de la entidad para con sus clientes:

- 2,1 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
- 2,2 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación, siempre y cuando sea menor a la máxima efectiva que dispone el Banco Central del Ecuador.
- 2,3 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
- 2,4 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información de pizarra.
- 2,5 Se deberá informar sobre la existencia de la Unidad de Atención al Cliente, la que tendrá como finalidad brindar mayor información a los clientes, atender y resolver las quejas y reclamaciones presentadas.
- 2,6 Los valores que se presentan como tarifas máximas y aquellos definidos como transacciones básicas están incluidos en las Resoluciones Nos. JB-2009-1315 y JB-2009-1316.
- 2,7 Un servicio financiero debe ser efectivamente prestado y deberá tener la aceptación escrita por parte del cliente.
- 2,8 Informar a sus clientes sobre la existencia de la línea telefónica 1800 -TARIFA que ha implementado la Superintendencia de Bancos y Seguros.
- 2,9 Las entidades financieras pueden elaborar folletos parciales con mayor detalle de los servicios financieros que ofertan.

NOTA: La entidad podrá anexas información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés y plazos, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.