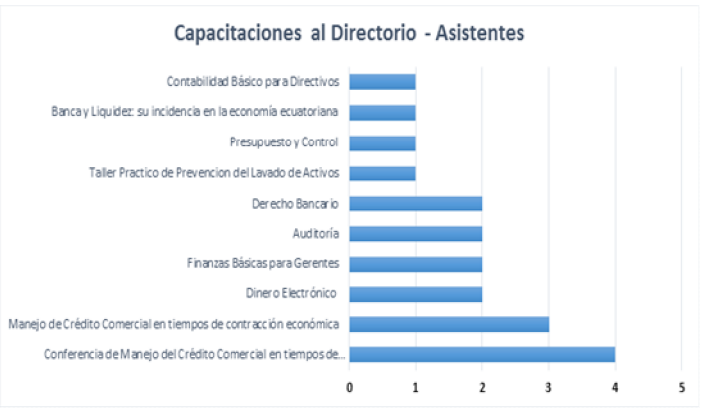


ANEXO 1
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO (2016)

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO BANCO DELBANK S.A.		
A	INDICADOR	
A.1	Conformación del capital.-	
A.1.1	Informe sobre la Composición del capital, Distribución del capital. Revelación de las instituciones vinculadas.-	2014:54 2015:52 2016: 52 No se mantiene conformado grupo financiero
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas	Distribución porcentual del capital por rango: DE 1.000 A 5.000 INMOBILIARIA EBAVAL S.A con el 0,0113279261% DE 5.001 A 10.000 N/A DE 10.001 A 50.000 N/A DE 50.001 A 100.000 N/A MAS DE 100.000 HECTOR LUCIANO DELGADO ALVARADO 33,0037548232% INMOCTUBRE S.A., 15,1124493607% PLAYA MAR Y SOL INMOPLASOL C. LTDA., 44,7913503587% GLOBALBUSINESS S.A. 3,0125404405% KARITER S.A. 1,6657776031% ENVIOSA S.A. 2,3884099983%
A.1.3	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:	Los accionistas tienen un tiempo de permanencia de más de CINCO AÑOS, con excepción de los siguientes accionistas cuyos porcentajes de participación se encuentran en el rango de entre 3 a 5 años: Kariter S.A., Enviosa S.A. y Globalbusiness S.A.
A.2	Participación en las Juntas Generales Accionistas	
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas realizadas durante el 2016: (3) Tres Juntas	Número total de los accionistas asistentes/Número total de accionistas: 0,096 Se aclara que medularmente Asistieron a la Junta 5 accionistas que representan el 96,96% del total del capital suscrito y pagado del Banco
	Fechas de Junta:	1) 18-01-2016 2) 30-03-2016 3) 02-06-2016
	Tipo de junta:	1) Extraordinaria 2) Ordinaria 3) Extraordinaria
	Número total de los accionistas asistentes: (1) Extraordinaria: 6 accionistas que representan el 99,97% (2) Ordinaria: 5 accionistas	Número de accionistas que registraron su votación en la junta (1) Extraordinaria: 6 accionistas que representan el 99,97% (2) Ordinaria: 5 accionistas que representan el 99,96%

	que representan el 99,96% (3) Extraordinaria: 5 accionistas que representan el 99,96%	(3) Extraordinaria: 5 accionistas que representan el 99,96%
A.2.2	Gastos totales erogados por Junta	Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente
	\$342,04	US\$68,41
A.2.3	Número total de última	Accionistas que participaron en la elección a miembros del Directorio
	Fecha de la última elección de representantes: 29-10-2015 Durante el 2016 no se designaron directores.	Número total de votos con el que fueron elegidos 2.749.293.066.
	Número total de accionistas asistentes a la junta: 6 accionistas que representan el 99,97%	Número total de accionistas que votaron/Número total de accionistas de la entidad: 0,115
A.2.4	Número total de miembros del Directorio que fueron elegidos en la junta del 29-10-2015: 2 Tiempo para el cual fueron elegidos: 2 años Número de votos con los cuales fueron elegidos 2.749.293.066, Género 1 masculino y 1 femenino	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio: (Global): años 4.49 Directores Principales: años 5.72 Directores Suplentes: años 2.44
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta sobre la política de remuneraciones: 5 accionistas que representan el 99,96%	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas/Número total de accionistas de la entidad: 0,096
	Fecha de la Junta en la que se adoptaron tales decisiones:	30-03-2016
	Número total de los accionistas asistentes:	5 accionistas que representan el 99,96%
A.2.6	Participación de los accionistas en Decisiones adoptadas en la junta general de accionistas sobre la política que tratará conflictos de interés.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas/Número total de accionistas: 0,096
	Fecha de la Junta en la que se adoptaron tales decisiones:	02-06-2016
	Número total de accionistas (participación del capital que representan) asistentes	5 accionistas que representan el 99,96%

B.		INFORMACION DEL DIRECTORIO																																																																							
B.1		CONFORMACION DEL DIRECTORIO																																																																							
B.1.1	Características y rotación de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio																																																																							
B.1.2		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Apellidos y Nombres</th> <th>Fecha de Resolución inicial de calificación</th> <th>No. Resolución SBS inicial</th> <th>Fecha de última Resolución SB</th> <th>No. Resolución SB</th> <th>TIEMPO PERMANENCIA CORTADO AL 31-12-2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">DIRECTORES PRINCIPALES</td> </tr> <tr> <td>MARIA EUGENIA ESPINOZA MOYA</td> <td>16/06/2014</td> <td>SBS-IRG-DJyTL-2014-061</td> <td>18/12/2015</td> <td>SB-IRG-DJyTL-2015-175</td> <td>2 AÑOS 6 MESES</td> </tr> <tr> <td>VERA GUILLEN JOSE DAVID</td> <td>09/05/2005</td> <td>SBS-INIF-2005-0215</td> <td>17/12/2014</td> <td>IRG-DJyTL-2014-112</td> <td>11 AÑOS 7 MESES</td> </tr> <tr> <td>DOMINGUEZ RUIZ JOSE</td> <td>22/06/2011</td> <td>IRG-2011-057</td> <td>05/06/2015</td> <td>IRG-DJyTL-2015-075</td> <td>5 AÑOS 6 MESES</td> </tr> <tr> <td>GARCIA REGALADO JORGE OSIRIS</td> <td>31/12/2008</td> <td>IRG-2008-093</td> <td>05/06/2015</td> <td>IRG-DJyTL-2015-075</td> <td>8 AÑOS</td> </tr> <tr> <td>CESAR ENRIQUE FREIRE QUINTERO</td> <td>18/12/2015</td> <td>SB-IRG-DJyTL-2015-175</td> <td>18/12/2015</td> <td>SB-IRG-DJyTL-2015-175</td> <td>1 AÑO</td> </tr> <tr> <td colspan="6">DIRECTORES SUPLENTE</td> </tr> <tr> <td>ESTELA NARVAEZ FERNANDEZ</td> <td>29/05/2014</td> <td>SBS-IRG-DJyTL-2014-055</td> <td>29/05/2014</td> <td>SBS-IRG-DJyTL-2014-055</td> <td>2 AÑOS 7 MESES</td> </tr> <tr> <td>JOSE SIMON PALADINES PARRALES</td> <td>06/08/2013</td> <td>IRG-DJyTL-2013-0132</td> <td>05/06/2015</td> <td>IRG-DJyTL-2015-075</td> <td>3 AÑOS 4 MESES</td> </tr> <tr> <td>ARTURO MANUEL ORDOÑEZ ORTIZ</td> <td>27/07/2015</td> <td>IRG-DJyTL-2015-107</td> <td>27/07/2015</td> <td>IRG-DJyTL-2015-107</td> <td>1 AÑO 5 MESES</td> </tr> </tbody> </table>						Apellidos y Nombres	Fecha de Resolución inicial de calificación	No. Resolución SBS inicial	Fecha de última Resolución SB	No. Resolución SB	TIEMPO PERMANENCIA CORTADO AL 31-12-2016	DIRECTORES PRINCIPALES						MARIA EUGENIA ESPINOZA MOYA	16/06/2014	SBS-IRG-DJyTL-2014-061	18/12/2015	SB-IRG-DJyTL-2015-175	2 AÑOS 6 MESES	VERA GUILLEN JOSE DAVID	09/05/2005	SBS-INIF-2005-0215	17/12/2014	IRG-DJyTL-2014-112	11 AÑOS 7 MESES	DOMINGUEZ RUIZ JOSE	22/06/2011	IRG-2011-057	05/06/2015	IRG-DJyTL-2015-075	5 AÑOS 6 MESES	GARCIA REGALADO JORGE OSIRIS	31/12/2008	IRG-2008-093	05/06/2015	IRG-DJyTL-2015-075	8 AÑOS	CESAR ENRIQUE FREIRE QUINTERO	18/12/2015	SB-IRG-DJyTL-2015-175	18/12/2015	SB-IRG-DJyTL-2015-175	1 AÑO	DIRECTORES SUPLENTE						ESTELA NARVAEZ FERNANDEZ	29/05/2014	SBS-IRG-DJyTL-2014-055	29/05/2014	SBS-IRG-DJyTL-2014-055	2 AÑOS 7 MESES	JOSE SIMON PALADINES PARRALES	06/08/2013	IRG-DJyTL-2013-0132	05/06/2015	IRG-DJyTL-2015-075	3 AÑOS 4 MESES	ARTURO MANUEL ORDOÑEZ ORTIZ	27/07/2015	IRG-DJyTL-2015-107	27/07/2015	IRG-DJyTL-2015-107	1 AÑO 5 MESES
Apellidos y Nombres	Fecha de Resolución inicial de calificación	No. Resolución SBS inicial	Fecha de última Resolución SB	No. Resolución SB	TIEMPO PERMANENCIA CORTADO AL 31-12-2016																																																																				
DIRECTORES PRINCIPALES																																																																									
MARIA EUGENIA ESPINOZA MOYA	16/06/2014	SBS-IRG-DJyTL-2014-061	18/12/2015	SB-IRG-DJyTL-2015-175	2 AÑOS 6 MESES																																																																				
VERA GUILLEN JOSE DAVID	09/05/2005	SBS-INIF-2005-0215	17/12/2014	IRG-DJyTL-2014-112	11 AÑOS 7 MESES																																																																				
DOMINGUEZ RUIZ JOSE	22/06/2011	IRG-2011-057	05/06/2015	IRG-DJyTL-2015-075	5 AÑOS 6 MESES																																																																				
GARCIA REGALADO JORGE OSIRIS	31/12/2008	IRG-2008-093	05/06/2015	IRG-DJyTL-2015-075	8 AÑOS																																																																				
CESAR ENRIQUE FREIRE QUINTERO	18/12/2015	SB-IRG-DJyTL-2015-175	18/12/2015	SB-IRG-DJyTL-2015-175	1 AÑO																																																																				
DIRECTORES SUPLENTE																																																																									
ESTELA NARVAEZ FERNANDEZ	29/05/2014	SBS-IRG-DJyTL-2014-055	29/05/2014	SBS-IRG-DJyTL-2014-055	2 AÑOS 7 MESES																																																																				
JOSE SIMON PALADINES PARRALES	06/08/2013	IRG-DJyTL-2013-0132	05/06/2015	IRG-DJyTL-2015-075	3 AÑOS 4 MESES																																																																				
ARTURO MANUEL ORDOÑEZ ORTIZ	27/07/2015	IRG-DJyTL-2015-107	27/07/2015	IRG-DJyTL-2015-107	1 AÑO 5 MESES																																																																				
B.1.3		NIVEL DE ROTACION: Durante el 2016 no se existieron renunciaciones de directores																																																																							
B.1.4		NUMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE TIENE EDUCACION RELACIONADA CON ADMINISTRACION, ECONOMIA, FINANZAS O LEYES: 8 (ocho)																																																																							
B.2	PARTICIPACION DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: AUDITORIA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ETICA, RETRIBUCIONES																																																																								
B.2.1	Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión																																																																							
B.2.2	Comité de auditoría	7 sesiones y asistieron todos sus miembros: CPA Carlos Placencio Triviño Ab. María Eugenia Espinoza, Ab. Arturo Ordoñez. Indicador de desempeño: 100%																																																																							
B.2.3	Comité de riesgos	8 sesiones y asistieron todos sus miembros: Ec. Jorge García Regalado, vocal del Directorio; Econ. Javier Delgado, Gerente General; Sr. Henry Ríos, Gerente de Administración Integral de Riesgos. Indicador de desempeño: 100%																																																																							
B.2.4	Comité de Cumplimiento	15 sesiones y asistieron sus miembros Ab. José Vera Guillén, Presidente del Directorio, Eco. Javier Delgado Oviedo, Gerente General; Ing. Andrea Becerra Conforme, Oficial de Cumplimiento; Tania Trujillo Ullrich, Jefe de Operaciones; CPA. Walter Navarro Bustamante, Auditor Interno, Dra. Mercí Valarezo Medina, Asesora Legal, Sr. Wilfrido Bazaña Gerente de Negocios y Mercadeo, Sr. Henry Ríos Huayamave, Gerente de Riesgos. Indicador de desempeño: 98.33%																																																																							
B.2.5	Comité de ética	6 sesiones y asistieron todos sus miembros: Ab. José Vera Guillén, Presidente del Directorio, en representación de los accionistas; Ec. Javier Delgado Oviedo,																																																																							

		Gerente General, en representación de la administración; Ab. Stefany Cuadros García, en representación de los Empleados. Indicador de desempeño: 100%																						
B.2.6	Comité de retribuciones	4 sesiones y asistieron todos sus miembros: Ec. Ismael Demetrio Bravo Quintero, representante nombrado por la Junta General de Accionistas; Ab. José Paladines y Ec. Jorge García Regalado miembros del Directorio; y, Ec. Javier Delgado Oviedo, Gerente General y representante legal del Banco. Indicador de desempeño: 100%																						
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL																							
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio	<p>El Directorio conoció del informe anual del Plan de capacitación del año 2016. El Banco se alió estratégicamente con importantes empresas especializadas en brindar capacitación en temas ejecutivos y alineados a las necesidades del giro del negocio, las cuales son: INFOCSI- Instituto de Formación, Capacitación y Servicios de Investigación de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil; e IDEPRO- Instituto de Desarrollo Profesional de la Cámara de Comercio de Guayaquil. El indicador de capacitación horas/hombre fijado como meta para el 2016 en capacitaciones externas, se encuentra dentro de la media de empresas medianas de servicios. Quienes asisten a cursos de IDEPRO cuyos temas son de relevancia para otras personas dentro de la organización, replican el conocimiento a sus pares o subordinados según sea el caso para tangibilizar el retorno de la inversión unitaria. Los temas de capacitación impartidos a los directores han estado relacionados a los siguientes temas:</p> <div data-bbox="609 966 1307 1375" data-label="Figure">  <table border="1"> <caption>Capacitaciones al Directorio - Asistentes</caption> <thead> <tr> <th>Tema de Capacitación</th> <th>Número de Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contabilidad Básico para Directivos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Banca y Liquidez: su incidencia en la economía ecuatoriana</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Presupuesto y Control</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Taller Practico de Prevencion del Lavado de Activos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Derecho Bancario</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Auditoría</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Finanzas Básicas para Gerentes</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Diner o Electrónico</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Manejo de Crédito Comercial en tiempos de contracción económica</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Conferencia de Manejo del Crédito Comercial en tiempos de...</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Tema de Capacitación	Número de Asistentes	Contabilidad Básico para Directivos	1	Banca y Liquidez: su incidencia en la economía ecuatoriana	1	Presupuesto y Control	1	Taller Practico de Prevencion del Lavado de Activos	1	Derecho Bancario	2	Auditoría	2	Finanzas Básicas para Gerentes	2	Diner o Electrónico	2	Manejo de Crédito Comercial en tiempos de contracción económica	3	Conferencia de Manejo del Crédito Comercial en tiempos de...	4
Tema de Capacitación	Número de Asistentes																							
Contabilidad Básico para Directivos	1																							
Banca y Liquidez: su incidencia en la economía ecuatoriana	1																							
Presupuesto y Control	1																							
Taller Practico de Prevencion del Lavado de Activos	1																							
Derecho Bancario	2																							
Auditoría	2																							
Finanzas Básicas para Gerentes	2																							
Diner o Electrónico	2																							
Manejo de Crédito Comercial en tiempos de contracción económica	3																							
Conferencia de Manejo del Crédito Comercial en tiempos de...	4																							
B.3.2	<p>Participación de los accionistas en procesos de capacitación:</p> <p>Banco DelBank S.A. procura mantener informados a los accionistas asistentes a las Juntas sobre Resoluciones y cambios en la normativa bancaria vigente, así como también los accionistas mayoritarios invierten directamente en su capacitación en la que abarcan entre otros, temas relativos a la Banca, gestión de riesgos, y a la Prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos.</p> <p>Durante el año 2016 el accionista mayoritario Sr. Hector Delgado Alvarado asistió a la siguiente Conferencia: The International Money Transfer Conference, at the Eden Roc Hotel in Miami Beach, FI on November 9-11-2016 IMTC WORLD 2016</p> <p>Acordes a las buenas prácticas del gobierno corporativo se ha recomendado a la Gerencia General mantener la realización de programas de capacitación a fin de asegurar el buen entendimiento en temas relacionados a la banca, y elevar la calidad de la participación en los mismos.</p>																							

C	INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO	
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO	
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio	<p>En el 2016 hubo 23 sesiones de Directorio entre ordinarias y extraordinarias.</p>
C.1.2		<p>A 8 sesiones asistieron a cada una 5 miembros; a otras 8 sesiones asistieron 4; y a las 7 sesiones restantes asistieron a cada una 3 miembros.</p>
C.1.3	Participación en el comité de ética.	<p>El Comité de Ética ha mantenido seis (6) reuniones durante el 2016. Se ha verificado la publicación del Contenido del Código de Ética en la página web institucional; se han realizado Charlas y recordatorios con la finalidad de promover la ética y transparencia en las actividades del Banco DelBank S.A.; fomentando una disciplina organizacional; brindando capacitación al personal para prestar servicios adecuados y oportunos en los procesos internos de la administración y en la prestación de servicios al usuario financiero; promoviendo una cultura de servicio. En el 2016 no se han reportado situaciones de conflicto de interés salvo por la queja de un usuario respecto a la demora de un trámite hipotecario que fue solucionado y aclarado oportunamente. Se enviaron recordatorios al personal para armonizar las relaciones entre ellos, y recordar al personal femenino y masculino el correcto uso del uniforme y el cumplimiento de aspectos disciplinarios impartidos por la entidad.</p>
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio	<p>Las Políticas de retribuciones en vigencia fueron aprobadas por la Junta de Accionistas el 29 de octubre del 2015. Las Políticas contemplan entre otros aspectos que para la determinación del incremento de las remuneraciones fijas y compensaciones a los ejecutivos y miembros del Directorio se tendrá como mínimo el porcentaje de inflación anual del ejercicio económico inmediato anterior sin que se supere el límite máximo de cada escala el cual será actualizado anualmente en función de los activos del Banco. Los rangos de remuneración fija deben contener valores mínimos y máximos para que los colaboradores puedan obtener un incremento cuando sea necesario según su desempeño laboral y profesional. La asignación de la remuneración variable, en los casos que aplique, debe guardar conformidad con el tipo de servicio y contrato que se firme entre las partes. Para la determinación de las remuneraciones y compensaciones a los ejecutivos y miembros del Directorio se deberá considerar como mínimo: Productividad, Experiencia en el cargo, Tiempo de servicio, Nivel de estudios alcanzado y Cumplimiento de los objetivos estratégicos. Los límites mínimos y máximos de las escalas de remuneración fija de los funcionarios y empleados se calculan de manera mensual y se han relacionado a un porcentaje sobre los activos del Banco de manera que el gasto de personal sea prudente. De acuerdo con lo que señala el artículo 245 del Código Orgánico Monetario y Financiero, numeral 10, se informa que la remuneración del Ejecutivo de primera línea, esto es, la del Gerente General y como tal representante legal de la entidad, se encuentra enmarcada dentro de las normas establecidas en el Libro I, Título XIV, Capítulo IX de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y de la Junta Bancaria, que señala que los rangos remunerativos dependen del tamaño de la institución, puesto que aquello permite determinar el riesgo sistémico, niveles de responsabilidad, carga operativa, entre otros factores. Para el efecto, Banco DelBank S.A. está clasificada como "Pequeña" en función del nivel y tamaño de sus activos, en atención a lo cual se sostiene que las remuneraciones del Directorio, del Gerente General, de los Gerentes de Área, no exceden el monto máximo establecido por el ente de control para la remuneración de los cargos de nivel ejecutivo de primera línea (Gerencia General) y nivel ejecutivo de segunda línea (Gerentes de Área). La política retributiva mantenida por Banco DelBank S.A. procura que sus beneficiarios perciban una retribución que resulte acorde</p>

		con la que se satisfaga en el mercado por entidades de similar tamaño y actividad, teniendo en cuenta las funciones y dedicación ejercidas. Por lo que se concluye que se ha dado fiel cumplimiento a la política de retribución existente, fijada y aprobada por la Junta de Accionistas.
--	--	--

C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO				
C.2.1 Gasto total anual del directorio en el 2016, incluyendo gastos de capacitación, movilización u otros conceptos	C.2.1 Gasto promedio de las reuniones realizadas: Monto del gasto efectuado/número de reuniones realizadas)	C.2.2 Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones: Monto de gastos efectuados/ Número de miembros asistentes	C.2.3 Monto de Inversión en cursos de capacitación a los directores / No. de miembros del Directorio	C.2.3 Monto de inversión en los cursos de capacitación / Total de ingresos alcanzados por la entidad
US\$36.875,68	US\$ 2.150,00	US\$ 457,45	US\$275,68	0,016%

** Durante el 2016 los Directores además de los cursos de capacitación contratados por el Banco, asistieron también a diversos eventos para los cuales fue invitada la entidad.

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS	
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por el Banco. Número de casos resueltos (138)/Número de casos presentados (140): 98%
C.3.2	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/Número de casos presentados a la entidad Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos (3)/Número de casos presentados a la entidad en 2016 (140): 0.021
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos En el 2016 se vincularon 4793 clientes nuevos
C.3.4	Salida de clientes En el 2016 salieron 3.956

D. INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL		
1. Características del equipo gerencial.-		
D.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas.-	Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	

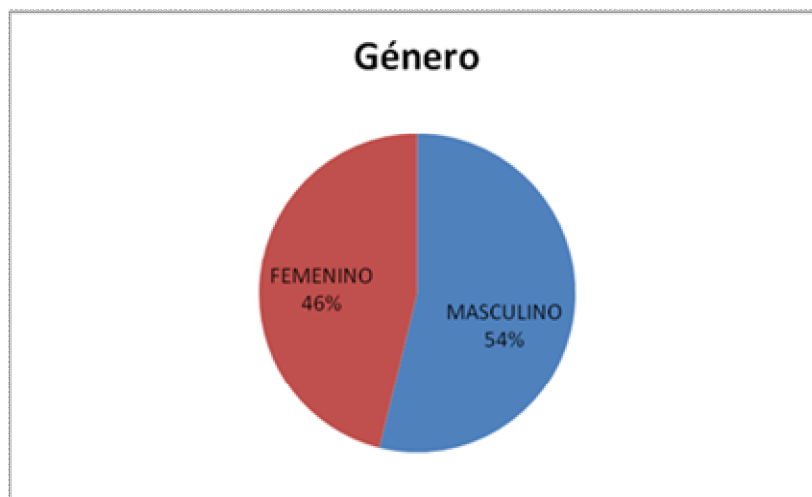
D.1.1 Tiempo de Servicio en la entidad:

<u>NIVEL JERARQUICO</u>	<u>Tiempo de servicio (AÑOS)</u>
GERENTE GENERAL	10
SECRETARIA GENERAL Y ASESORIA LEGAL	10
AUDITOR INTERNO	7
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	3
GERENTE DE RIESGOS INTEGRALES	2
TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	2
PUBLICIDAD	8
NEGOCIOS Y MERCADEO	1
OPERACIONES	2
ADMINISTRATIVO-FINANCIERO	10
CONTRALORIA	5
CONTABILIDAD	4
SEGURIDAD BANCARIA –SALUD OCUPACIONAL-COORDINADOR PEF	12

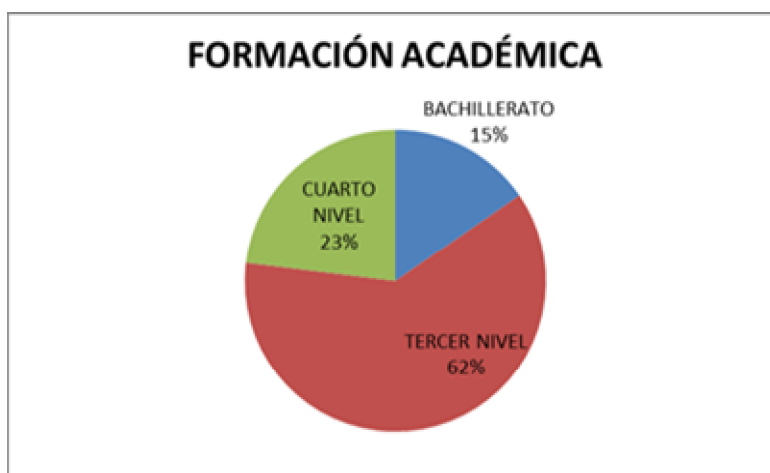
D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas:

<u>NIVEL JERARQUICO</u>	<u>PROMEDIO DE PERMANENCIA EN AÑOS</u>
GERENTE GENERAL	3.7
SECRETARIA GENERAL Y ASESORIA LEGAL	11
AUDITOR INTERNO	5
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	3.7
TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	1,11
PUBLICIDAD	8.5
NEGOCIOS Y MERCADEO	0,9
OPERACIONES	2.5
ADMINISTRATIVO-FINANCIERO	9
CONTRALORIA	1.3
CONTABILIDAD	4.3
SEGURIDAD BANCARIA, SALUD OCUPACIONAL, PEF	10
RIESGOS	1.10

D. 1.3. Participación del equipo Gerencial por Género:



D.1.4. Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios:



E. INFORMACION LABORAL	
1. Características de los empleados de la entidad.-	

E.1.1 Número de empleados de la entidad clasificados por género:

AÑO	GENERO	
	M	F
2014	51	134
2015	49	168
2016	43	118

E.1.2 Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación para los tres años:

AÑO	EDUCACION			
	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POSGRADO
2014		130	52	3
2015		168	44	5
2016		98	58	5

E.1.3 Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito en los últimos tres años:

AÑO	EMPLEADOS	
	CREDITO	SERV.AL CLIENTE
2013	6	10
2014	11	17
2015	13	29
2016	7	10

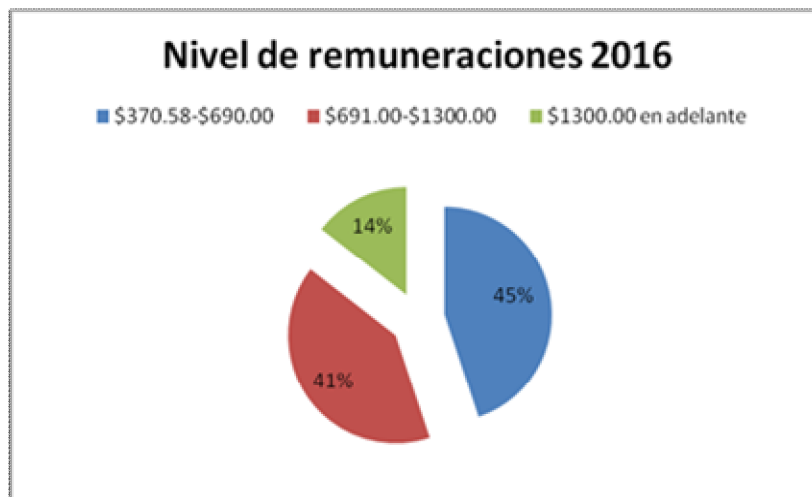
E.1.4 Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de un a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años:

Permanencia	Total	Permanencia	Total
1 a 90 días	18	1 a 90 días	11.18%
90 días a 3 años	71	90 días a 3 años	44.10%
3 años a 5 años	23	3 años a 5 años	14.29%
5 o más	49	5 o más	30.43%
Total general	161	Total general	100.00%

E.1.5 Salidas de personal en cada uno de los tres últimos años:

SALIDAS			
2013	2014	2015	2016
80	65	37	66

E.1.6 Clasificación del personal por rangos de salarios:



E.2. Capacitación

E.2.1. Programas de Capacitación:

Año	E.2.1 Valor de la Inversión en capacitación	E.2.2 Número de programas de capacitación	E.2.3 Número de asistentes a los programas	E.2.3. Número de empleados	E.2.3. Relación
2013	5.251,41	25	73	122	60%
2014	8.978,00	47	90	184	49%
2015	6.025,20	70	100	217	46%
2016	8.541.03	49	175	211	82.93%

