

**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO 2019**

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO BANCO DELBANK S.A.																
A		INDICADOR														
<b>A.1</b>	<b>Conformación del capital.-</b>	<b>Número de accionistas en los últimos 3 años</b>														
A.1.1	Informe sobre la Composición del capital, Distribución del capital. Revelación de las instituciones vinculadas.-	2017: 52 2018: 52 2019: 50 No se mantiene conformado grupo financiero														
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas	Distribución porcentual del capital por rango: DE 1.000 A 5.000 INMOBILIARIA EBAVAL S.A con el 0,0113279212% DE 5.001 A 10.000 N/A DE 10.001 A 50.000 N/A DE 50.001 A 100.000 N/A  MAS DE 100.000 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ACCIONISTAS</th> <th>porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>HECTOR LUCIANO DELGADO ALVARADO</td> <td>33,0037548064%</td> </tr> <tr> <td>INMOCTUBRE S.A.</td> <td>15,1124493619%</td> </tr> <tr> <td>PLAYA, MAR Y SOL INMOPLASOL C.LTDA.</td> <td>44,7913503339%</td> </tr> <tr> <td>GLOBALBUSINESS S.A.</td> <td>3,0125404233%</td> </tr> <tr> <td>KARITER S.A.</td> <td>1,6671134693%</td> </tr> <tr> <td>ENVIOSA S.A.</td> <td>2,3884099952%</td> </tr> </tbody> </table> Los otros 43 accionistas restantes se encuentran en un rango inferior a 1000.	ACCIONISTAS	porcentaje	HECTOR LUCIANO DELGADO ALVARADO	33,0037548064%	INMOCTUBRE S.A.	15,1124493619%	PLAYA, MAR Y SOL INMOPLASOL C.LTDA.	44,7913503339%	GLOBALBUSINESS S.A.	3,0125404233%	KARITER S.A.	1,6671134693%	ENVIOSA S.A.	2,3884099952%
ACCIONISTAS	porcentaje															
HECTOR LUCIANO DELGADO ALVARADO	33,0037548064%															
INMOCTUBRE S.A.	15,1124493619%															
PLAYA, MAR Y SOL INMOPLASOL C.LTDA.	44,7913503339%															
GLOBALBUSINESS S.A.	3,0125404233%															
KARITER S.A.	1,6671134693%															
ENVIOSA S.A.	2,3884099952%															
A.1.3	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:	Los accionistas tienen un tiempo de permanencia de más de CINCO AÑOS.														
<b>A.2</b>	<b>Juntas Generales de Accionistas</b>															
<b>A.2.1</b>	<b>Participación en las</b>															
	Número de juntas generales de accionistas realizadas durante el <b>2019</b> :	Número total de los accionistas asistentes/Número total de accionistas: 0,12 Se aclara que medularmente Asistieron a la Junta 6 accionistas que representan el 99,97% del total del capital suscrito y pagado del Banco														
	(1) Una Junta															
	Fechas de Junta:	1) 29-03-2019														
	Tipo de junta:	1) Ordinaria														
	Número total de los accionistas asistentes:	Número de accionistas que registraron su votación en la junta (1) Ordinaria: 6 accionistas que representan el 99,97%														

	(1) Ordinaria: 6 accionistas que representan el 99,97%										
A.2.2	<b>Gastos totales erogados por Junta</b>	<b>Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente</b>									
	29-03-2019 \$161.28	\$26,88									
A.2.3	<b>Número total de</b>	<b>Accionistas que participaron en la última elección a miembros del Directorio</b>									
	Fecha de la última elección de representantes: 29-03-2019	Número total de votos con el que fueron elegidos 2.751.845.581.									
	Número total de accionistas asistentes a la junta: 6 accionistas que representan el 99,97%	Número total de accionistas que votaron/Número total de accionistas de la entidad: 0,12									
A.2.4	Número total de miembros del Directorio que fueron elegidos en la junta del 29-03-2019: 3 Tiempo para el cual fueron elegidos: 2 años Número de votos con los cuales fueron elegidos 2.751.845.581. Género masculino 3	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio: <table border="1" data-bbox="630 1008 1375 1131"> <tr> <td colspan="3"><b>TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA (Global):</b></td> </tr> <tr> <td>Directores Principales:</td> <td>años</td> <td>4,52 años</td> </tr> <tr> <td>Directores Suplentes:</td> <td>años</td> <td>5,42 años</td> </tr> </table>	<b>TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA (Global):</b>			Directores Principales:	años	4,52 años	Directores Suplentes:	años	5,42 años
<b>TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA (Global):</b>											
Directores Principales:	años	4,52 años									
Directores Suplentes:	años	5,42 años									
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta sobre la política de remuneraciones: 6 accionistas que representan el 99,97%	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas/Número total de accionistas de la entidad: 0,12									
	Fecha de la Junta en la que se adoptaron tales decisiones:	29-03-2019									
	Número total de los accionistas asistentes:	6 accionistas que representan el 99,97%									
A.2.6	Participación de los accionistas en Decisiones adoptadas en la junta general de accionistas sobre la política que tratará	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas/Número total de accionistas: 0,12									

	conflictos de interés.	
	Fecha de la Junta en la que se adoptaron tales decisiones:	29-03-2019
	Número total de accionistas (participación del capital que representan) asistentes	6 accionistas que representan el 99,97%

<b>B. INFORMACION DEL DIRECTORIO</b>																																																																								
<b>B.1</b>	<b>CONFORMACION DEL DIRECTORIO</b>																																																																							
B.1.1	Características y rotación de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio																																																																						
B.1.2		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Apellidos y Nombres</th> <th>Fecha de Resolución inicial de calificación</th> <th>No. Resolución SBS inicial</th> <th>Fecha de última Resolución SB</th> <th>No. Resolución SB</th> <th>TIEMPO PERMANENCIA CORTADO AL 31-12-2019</th> <th>tiempo en años</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7"><b>DIRECTORES PRINCIPALES</b></td> </tr> <tr> <td>EC. BORIS LASCANO LOOR</td> <td>18/10/2018</td> <td>SB-IRG-2018-401</td> <td>18/10/2018</td> <td>SB-IRG-2018-401</td> <td>1 AÑO 2 MESES</td> <td>1,17</td> </tr> <tr> <td>ING. JOSE ANTONIO AGUILAR CABEZAS</td> <td>08/01/2018</td> <td>SB-IRG-2018-004</td> <td>08/01/2018</td> <td>SB-IRG-2018-004</td> <td>1 AÑO 11 MESES</td> <td>1,92</td> </tr> <tr> <td>GARCIA REGALADO JORGE OSIRIS</td> <td>31/12/2008</td> <td>IRG-2008-093</td> <td>20/06/2019</td> <td>SB-IRG-2019-673</td> <td>11 AÑOS</td> <td>11,00</td> </tr> <tr> <td>CESAR ENRIQUE FREIRE QUINTERO</td> <td>18/12/2015</td> <td>SB-IRG-DJyTL-2015-175</td> <td>27/12/2017</td> <td>SB-IRG-2017-408</td> <td>4 AÑOS</td> <td>4,00</td> </tr> <tr> <td colspan="7"><b>DIRECTORES SUPLENTE</b></td> </tr> <tr> <td>MARIA EUGENIA ESPINOZA MOYA</td> <td>16/06/2014</td> <td>SBS-IRG-DJyTL-2014-061</td> <td>20/12/2017</td> <td>SB-IRG-2017-399</td> <td>5 AÑOS 6 MESES</td> <td>5,50</td> </tr> <tr> <td>JOSE SIMON PALADINES PARRALES</td> <td>06/08/2013</td> <td>IRG-DJyTL-2013-0132</td> <td>10/08/2017</td> <td>SB-IRG-2017-257</td> <td>6 AÑOS 4 MESES</td> <td>6,33</td> </tr> <tr> <td>ARTURO MANUEL ORDOÑEZ ORTIZ</td> <td>27/07/2015</td> <td>IRG-DJyTL-2015-107</td> <td>07/06/2017</td> <td>SB-IRG-2017-193</td> <td>4 AÑOS 5 MESES</td> <td>4,42</td> </tr> </tbody> </table>	Apellidos y Nombres	Fecha de Resolución inicial de calificación	No. Resolución SBS inicial	Fecha de última Resolución SB	No. Resolución SB	TIEMPO PERMANENCIA CORTADO AL 31-12-2019	tiempo en años	<b>DIRECTORES PRINCIPALES</b>							EC. BORIS LASCANO LOOR	18/10/2018	SB-IRG-2018-401	18/10/2018	SB-IRG-2018-401	1 AÑO 2 MESES	1,17	ING. JOSE ANTONIO AGUILAR CABEZAS	08/01/2018	SB-IRG-2018-004	08/01/2018	SB-IRG-2018-004	1 AÑO 11 MESES	1,92	GARCIA REGALADO JORGE OSIRIS	31/12/2008	IRG-2008-093	20/06/2019	SB-IRG-2019-673	11 AÑOS	11,00	CESAR ENRIQUE FREIRE QUINTERO	18/12/2015	SB-IRG-DJyTL-2015-175	27/12/2017	SB-IRG-2017-408	4 AÑOS	4,00	<b>DIRECTORES SUPLENTE</b>							MARIA EUGENIA ESPINOZA MOYA	16/06/2014	SBS-IRG-DJyTL-2014-061	20/12/2017	SB-IRG-2017-399	5 AÑOS 6 MESES	5,50	JOSE SIMON PALADINES PARRALES	06/08/2013	IRG-DJyTL-2013-0132	10/08/2017	SB-IRG-2017-257	6 AÑOS 4 MESES	6,33	ARTURO MANUEL ORDOÑEZ ORTIZ	27/07/2015	IRG-DJyTL-2015-107	07/06/2017	SB-IRG-2017-193	4 AÑOS 5 MESES	4,42
Apellidos y Nombres	Fecha de Resolución inicial de calificación	No. Resolución SBS inicial	Fecha de última Resolución SB	No. Resolución SB	TIEMPO PERMANENCIA CORTADO AL 31-12-2019	tiempo en años																																																																		
<b>DIRECTORES PRINCIPALES</b>																																																																								
EC. BORIS LASCANO LOOR	18/10/2018	SB-IRG-2018-401	18/10/2018	SB-IRG-2018-401	1 AÑO 2 MESES	1,17																																																																		
ING. JOSE ANTONIO AGUILAR CABEZAS	08/01/2018	SB-IRG-2018-004	08/01/2018	SB-IRG-2018-004	1 AÑO 11 MESES	1,92																																																																		
GARCIA REGALADO JORGE OSIRIS	31/12/2008	IRG-2008-093	20/06/2019	SB-IRG-2019-673	11 AÑOS	11,00																																																																		
CESAR ENRIQUE FREIRE QUINTERO	18/12/2015	SB-IRG-DJyTL-2015-175	27/12/2017	SB-IRG-2017-408	4 AÑOS	4,00																																																																		
<b>DIRECTORES SUPLENTE</b>																																																																								
MARIA EUGENIA ESPINOZA MOYA	16/06/2014	SBS-IRG-DJyTL-2014-061	20/12/2017	SB-IRG-2017-399	5 AÑOS 6 MESES	5,50																																																																		
JOSE SIMON PALADINES PARRALES	06/08/2013	IRG-DJyTL-2013-0132	10/08/2017	SB-IRG-2017-257	6 AÑOS 4 MESES	6,33																																																																		
ARTURO MANUEL ORDOÑEZ ORTIZ	27/07/2015	IRG-DJyTL-2015-107	07/06/2017	SB-IRG-2017-193	4 AÑOS 5 MESES	4,42																																																																		
B.1.3		NIVEL DE ROTACION: Durante el 2019 no se produjo la desvinculación de directores																																																																						
B.1.4		NUMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE TIENE EDUCACION RELACIONADA CON ADMINISTRACION, ECONOMIA, FINANZAS O LEYES: 7																																																																						
B.2	<b>PARTICIPACION DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: AUDITORIA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ETICA, RETRIBUCIONES</b>																																																																							
B.2.1	<b>Funcionamiento de los Comités</b>	<b>Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión</b>																																																																						
B.2.2	<b>Comité de auditoría</b>	6 sesiones y asistieron todos sus miembros: CPA Carlos Placencio Triviño Ab. María Eugenia Espinoza, Ab. Arturo Ordoñez. Indicador de desempeño: 100%																																																																						
B.2.3	<b>Comité de riesgos</b>	20 sesiones y asistieron todos sus miembros: Ec. Jorge García Regalado, vocal del Directorio; Econ. Hector Javier Delgado Oviedo, Gerente General; Ec. Richard Arrieta, Jefe de Administración Integral de Riesgos. Indicador de desempeño: 100%																																																																						

B.2.4	<b>Comité de Cumplimiento</b>	24 sesiones y asistieron sus miembros Ec. Boris Lascano Loor, Presidente del Directorio, Eco. Héctor Javier Delgado Oviedo, Gerente General; Ing. Andrea Becerra Conforme, Oficial de Cumplimiento; Tania Trujillo Ullrich, Jefe Nacional de Operaciones; CPA. Walter Navarro Bustamante, Auditor Interno, Dra. Merci Valarezo Medina, Asesora Legal, Sr. Manuel Cali, Jefe de Negocios y Mercadeo, Ec. Richard Arrieta Gavilanes, Jefe Nacional de Riesgos. Indicador de desempeño: 100%
B.2.5	<b>Comité de ética</b>	11 sesiones y asistieron todos sus miembros: Ec. Boris Lascano Loor, en representación de los accionistas; Ec. Héctor Javier Delgado Oviedo, Gerente General, en representación de la administración; Ec. Richard Arrieta Gavilanes, en representación de los Empleados. Indicador de desempeño: 100%
B.2.6	<b>Comité de retribuciones</b>	4 sesiones y asistieron todos sus miembros: Ec. Ismael Demetrio Bravo Quintero, representante nombrado por la Junta General de Accionistas; Ing. Jose Antonio Aguilar Cabezas y Ec. Jorge García Regalado miembros del Directorio; y, Ec. Héctor Javier Delgado Oviedo, Gerente General y representante legal del Banco. Indicador desempeño: 100%
B.3	<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>	
B.3.1	<b>Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio</b>	DelBank S.A. busca mantener informados a los directores, ejecutivos, empleados y accionistas, de las obligaciones y deberes, tanto legales, reglamentarios como estatutarios, que la persona asume junto con el cargo para el que es designado o contratado. En este sentido DelBank realiza programas de inducción para aquellas personas que se integran a la entidad. Asimismo, busca que sus integrantes se mantengan actualizados respecto a las características de la entidad, mercado, productos y servicios que ofrece. Los directores en el ejercicio de sus funciones pueden apoyarse y asesorarse en las instancias internas del Banco, sin perjuicio de que a veces puede ser necesario recurrir a expertos en determinados temas que les otorguen una visión acabada y objetiva de los mismos. Conscientes de la importancia de contar con personal capacitado, se ha impartido talleres en diversos aspectos relacionados con el giro del negocio, prevención de lavado de activos, entre otros. El Directorio conoció del informe anual del Plan de capacitación del año 2019, y el área de Talento Humano es la encargada de velar por su cumplimiento.
B.3.2	Participación de los accionistas en procesos de capacitación:  DelBank S.A. procura mantener informados a los accionistas asistentes a las Juntas sobre Resoluciones y cambios en la normativa bancaria vigente, así como también los accionistas mayoritarios invierten directamente en su capacitación en la que abarcan entre otros, temas relativos a la Banca, riesgos y a la Prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos. Acordes a las buenas prácticas del gobierno corporativo se ha recomendado a la Gerencia General mantener la realización de programas de capacitación a fin de asegurar el buen entendimiento en temas relacionados a la banca, y elevar la calidad de la participación en los mismos.	

<b>C</b>	<b>INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO</b>	
<b>C.1</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>	
C.1.1	<b>Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio</b>	En el 2019 hubo 20 sesiones de Directorio entre ordinarias y extraordinarias.
C.1.2		A 10 sesiones asistieron a cada una 4 miembros; a otras 10 sesiones asistieron 3 miembros.
C.1.3	<b>Participación en el comité de ética.</b>	El Comité de Ética ha mantenido 11 reuniones durante el 2019. Se ha verificado la publicación del Contenido del Código de Ética en la página web institucional; se han realizado Charlas y recordatorios con la finalidad de promover la ética y transparencia en las actividades del Banco DelBank S.A.; fomentando una disciplina organizacional; brindando capacitación al personal para prestar servicios adecuados y oportunos en los procesos internos de la administración y en la prestación de servicios al usuario financiero; promoviendo una cultura de servicio. En el 2019

		no se han reportado situaciones de conflicto de interés. .
C.1.4	<b>Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio</b>	Las Políticas de retribuciones en vigencia fueron actualizadas y aprobadas por la Junta de Accionistas el 29 de marzo del 2019, por un total de 6 accionistas asistentes a la junta, que representan el 99,97% del total del capital suscrito y pagado del Banco, con un total de 2.751.845.581.votos. Se aprobó la actualización de la Política de retribuciones propuesta por el Comité, por considerar que los límites mínimos y máximos de la escala salarial se mantienen. Los rangos de remuneración fija contienen valores mínimos y máximos para que los colaboradores puedan obtener un incremento cuando sea necesario según su desempeño laboral y profesional. La asignación de la remuneración variable, en los casos que aplique, debe guardar conformidad con el tipo de servicio y contrato que se firme entre las partes. Para la determinación de las remuneraciones y compensaciones a los ejecutivos y miembros del Directorio se considera como mínimo: Productividad, Experiencia en el cargo, Tiempo de servicio, Nivel de estudios alcanzado y Cumplimiento de los objetivos estratégicos. Los límites mínimos y máximos de las escalas de remuneración fija de los funcionarios y empleados se han relacionado a un porcentaje sobre los activos del Banco de manera que el gasto de personal sea prudente. La remuneración del Ejecutivo de primera línea, esto es, la del Gerente General y como tal representante legal de la entidad, se encuentra enmarcada dentro de las normas establecidas en la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos, que señala que los rangos remunerativos dependen del tamaño de la institución, puesto que aquello permite determinar el riesgo sistémico, niveles de responsabilidad, carga operativa, entre otros factores. Para el efecto, Banco DelBank S.A. está clasificada como “Pequeña” en función del nivel y tamaño de sus activos, en atención a lo cual se sostiene que las remuneraciones del Directorio, del Gerente General, de los Gerentes de Área, no exceden el monto máximo establecido por el ente de control para la remuneración de los cargos de nivel ejecutivo de primera línea (Gerencia General) y nivel ejecutivo de segunda línea (Gerentes de Área). Por lo que se concluye que se ha dado fiel cumplimiento a la política de retribución existente, fijada y aprobada por la Junta de Accionistas.

<b>C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>				
C.2.1 Gasto total anual del directorio en el 2019, incluyendo gastos de capacitación, movilización u otros conceptos	C.2.1 Gasto promedio de las reuniones realizadas en el 2019: Monto del gasto efectuado/número de reuniones realizadas)	C.2.2 Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones: Monto de gastos efectuados/ Número de miembros asistentes	C.2.3 Monto de Inversión en cursos de capacitación a los directores / No. de miembros del Directorio	C.2.3 Monto de inversión en los cursos de capacitación / Total de ingresos alcanzados por la entidad
US\$22.600,00	US\$ 1.506,67	US\$ 443,14	US\$0,00	0,00%

<b>C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS</b>	
C.3.1	<b>Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por el Banco.</b>
	Número de casos resueltos (156)/Número de casos presentados (156): 100%
C.3.2	<b>Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/Número de casos presentados a la entidad</b>
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos (5)/Número de casos presentados a la entidad en 2019 (156): 4%
C.3.3	<b>Incorporación de clientes nuevos</b>
	En el 2019 se vincularon 1698 clientes nuevos
C.3.4	<b>Salida de clientes</b>
	En el 2019 salieron 4187 clientes

<b>D. INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>		
<b>1. Características del equipo gerencial.-</b>		
<b>D.1</b>	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas.-	Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.
<b>D.1.1</b>	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	

D.1.1 Tiempo de Servicio en la entidad:

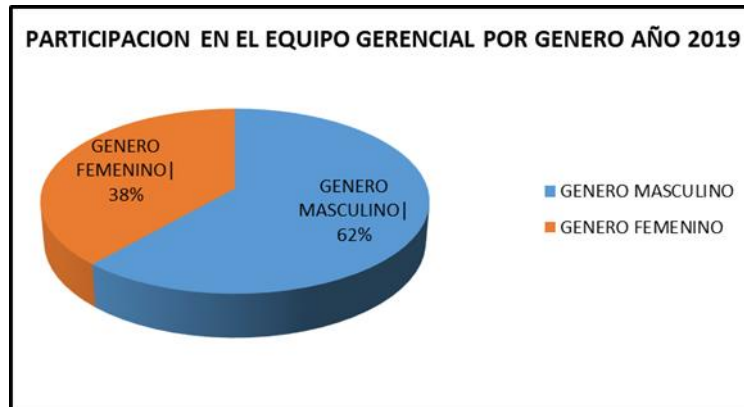
<u><b>NIVEL JERARQUICO</b></u>	<u><b>Tiempo de servicio (AÑOS)</b></u>
	-
GERENTE GENERAL	1
AUDITOR INTERNO	10
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	6
JEFE NACIONAL DE RIESGOS INTEGRALES	6
GERENTE DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	4
DISEÑADORA DE PUBLICIDAD	11
JEFE NACIONAL DE NEGOCIOS Y MERCADEO	7
JEFE NACIONAL DE OPERACIONES	4
GERENTE ADMINISTRATIVO-FINANCIERO	13
CONTRALORIA	8
CONTABILIDAD	7
SEGURIDAD BANCARIA –SALUD OCUPACIONAL-COORDINADOR PEF	15
SECRETARIA GENERAL Y ASESORA LEGAL	14

D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas:

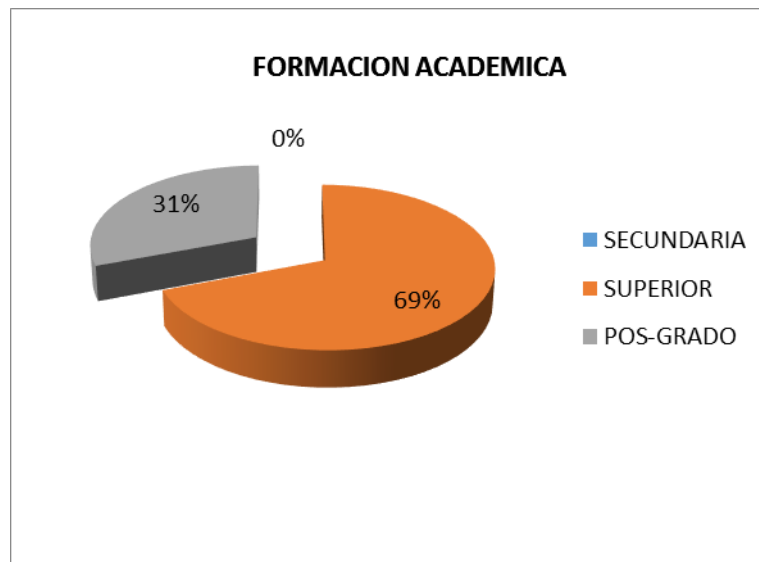
<u><b>NIVEL JERARQUICO</b></u>	<u><b>PROMEDIO DE PERMANENCIA EN AÑOS</b></u>
	-
GERENTE GENERAL	1
SECRETARIA GENERAL Y ASESORIA LEGAL	14
AUDITOR INTERNO	<b>8</b>
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	6.5
TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	4.11
PUBLICIDAD	11.5
NEGOCIOS Y MERCADEO	2.6
OPERACIONES	5.5
ADMINISTRATIVO-FINANCIERO	12

CONTRALORIA	4.3
CONTABILIDAD	7.3
SEGURIDAD BANCARIA, SALUD OCUPACIONAL, PEF	4.1
RIESGOS	2.9

D. 1.3. Participación del equipo Gerencial por Género:



D.1.4. Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios:



<b>E. INFORMACION LABORAL</b>	
1. Características de los empleados de la entidad.-	

E.1.1 Número de empleados de la entidad clasificados por género:

AÑO	GENERO	
	M	F
2017	49	111
2018	43	121
2019	46	125

E.1.2 Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación para los tres años:

AÑO	EDUCACION			
	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POSGRADO
2017		100	57	3
2018		97	63	4
2019		97	63	4

E.1.3 Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito en los últimos tres años:

AÑO	EMPLEADOS	
	CREDITO	SERV.AL CLIENTE
2017	4	10
2018	4	11
2019	4	11

E.1.4 Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de un a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años:

Permanencia	Total Colaboradores	Total Porcentual
1 a 90 días	17	9.94%
90 días a 3 años	75	43.86%
3 años a 5 años	17	9.94%
5 o más	62	36.26%

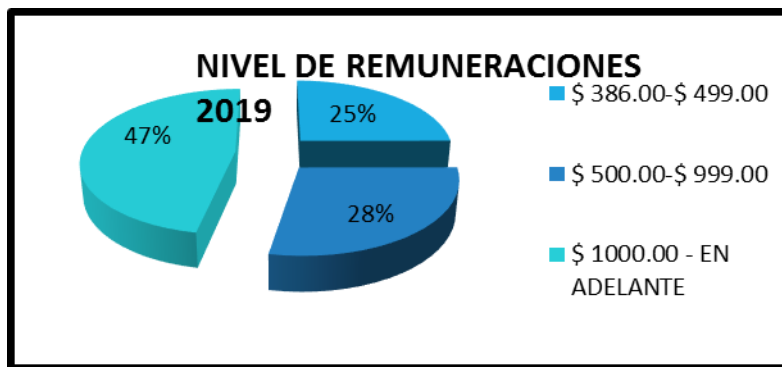


Total general	171	100.00%
---------------	-----	---------

E.1.5 Salidas de personal en cada uno de los tres últimos años:

SALIDAS		
2017	2018	2019
80	87	74

E.1.6 Clasificación del personal por rangos de salarios:



## E.2. Capacitación

### E.2.1. Programas de Capacitación:

Año	E.2.1 Valor de la Inversión en capacitación	E.2.2 Número de programas de capacitación	E.2.3 Número de asistentes a los programas	E.2.3. Número de empleados	E.2.3. Relación
2017	4030.9	23	41	236	17%
2018	3289.00	19	25	230	11%
2019	5180.88	37	125	244	51%