

A

CUENTAS CORRIENTES		CUENTA DE AHORRO				CUENTA DE AHORROS PARA EMIGRANTES	
Personas Naturales/Jurídicas		Personas Jurídicas		Personas Naturales			
Saldo Promedio	Tasa	Saldo Promedio	Tasa	Saldo Promedio	Tasa	Saldo Promedio	Tasa
>500,000	1,00%	Mayor a 50,000	1,00%	Mayor a 50,000	1,25%	Mayor a 500	0,75%
0-500,000	0,00%	5,000 - 49,999.00	0,50%	5,000 - 49,999.00	1,00%	0 - 499.99	0,15%
		1,000 - 4,999.99	0,25%	1,000 - 4,999.99	0,75%		
		300 - 999.99	0,25%	300 - 999.99	0,50%		
		0 - 299.99	0,25%	0 - 299.99	0,10%		

DEPÓSITOS A PLAZO MAYOR A 30 DÍAS								
De \$500 a \$2,999		Desde \$3,000 a \$9,999		Desde \$10,000 a \$29,999		Desde \$30,000 a \$49,999		
Plazo (días)	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva
30-90	2,75%	2,78%	2,75%	2,78%	3,00%	3,04%	3,00%	3,04%
91-180	3,00%	3,04%	3,00%	3,04%	3,25%	3,30%	3,25%	3,30%
181-360	4,25%	4,33%	4,25%	4,33%	4,50%	4,59%	4,50%	4,59%
>360	4,50%	4,50%	4,50%	4,50%	4,75%	4,75%	4,75%	4,75%

Desde \$50,000 a \$199,999		Mayor a \$200,000	
Plazo (días)	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Efectiva
30-90	3,25%	3,30%	3,56%
91-180	3,75%	3,82%	4,07%
181-360	4,75%	4,85%	5,12%
>360	5,25%	5,25%	5,25%

COSTO DE EMISIÓN DE LA TARJETA DE DÉBITO DELBANK S.A.		
Transacciones en Cajeros del Banco DELBANK	Tarifa	Monto Máximo d Retiro
Retiros utilizando tarjeta de débito DELBANK	\$0,00	\$300,00
Retiros utilizando tarjeta de débito de otros bancos.	\$0,45	\$300,00
Consulta de saldos impresa.	\$0,31	
Consulta de saldos visual.	sin costo	
Transacciones en Cajeros de otros bancos (BANRED)	Tarifa	Monto Máximo d Retiro
Autorización de transacción (clientes del Banco DELBANK).	\$0,45	\$300,00
Consulta de saldos impresa.	\$0,31	

MONTOS MÍNIMOS DE APERTURAS DE CUENTAS		
Tipo Cuenta	Persona Jurídica	Persona Natural
Cuentas Corriente	\$ 300,00	\$ 50,00
Cuentas Ahorro	\$ 300,00	\$ 10,00
Cuentas Giros	N/A	Igual al costo de tarjeta de debito definido en tarifario

INDICADORES FINANCIEROS	
Suficiencia Patrimonial	434,45%
Patrimonio Técnico/ Activos Ponderados por Riesgo	43,12%
Patrimonio Técnico Secundario/ Patrimonio Técnico Primario	1,59%

REMESAS FAMILIARES	TARIFA
Pago de remesa en efectivo por ventanilla de Caja.	\$0,00
Pago de remesa con crédito a cuenta	\$0,00
Giros Nacionales	
Giros Nacionales \$1.00-\$120.00 dólares	\$3,00
Giros Nacionales \$120.01 dólares en adelante	2,50%
Giros Internacionales	
De \$1200.01 en adelante 5% de ISD sobre el excedente (Acumulativo por Quincena)	
Envío de remesas (Otros Destinos ) \$1.00 - \$100.00 dólares	\$4,00
Envío de remesas (Otros Destinos) \$100.01 dólares en adelante	4,00%
Colombia	
Envío de remesas \$1.00 - \$100 dólares en adelante	\$4,25
Envío de remesas \$100.01 dólares en adelante	4,25%
Condado	
Colombia	
Envío de remesas \$1.00 - \$100 dólares en adelante	\$3,50
Envío de remesas \$100.01 dólares en adelante	3,50%
Estados Unidos	
Envío de remesas \$1.00 - \$100 dólares en adelante	\$3,00
Envío de remesas \$100.01 dólares en adelante	3,00%
Gualaceo	
Giros Enviados a USA (New York y New Jersey ) \$1-\$100.00 dólares	\$3,00
Giros Enviados a USA (New York y New Jersey ) \$100.01 dólares en adelante	3,00%

Nota: Estas tarifas constituyen una base imponible a la que se debe sumar el IVA (12%), dando como resultado la tarifa final que el usuario debe pagar.

ISD: Impuesto a la salida de Divisa

TARIFAS LEGALES	
Reconocimiento de Firmas: Tasa judicial + derechos (gastos notariales) pueden variar dependiendo de cada plaza.	
*Hipoteca Abierta: Honorarios \$0, los gastos notariales y derechos de inscripción varían conforme a la plaza y al avalúo del bien	
*Compraventa e hipoteca: Honorarios \$0, los gastos notariales, tributos y derechos de inscripción varían según el avalúo y la plaza.	
*Prenda Industrial: Honorarios + Gastos notariales, matriculación y derechos de inscripción varían según avalúo del bien y la plaza	
GASTOS DE COBRANZA: ESTÁN INDICADOS EN EL FOLLETO DE COSTOS DEL BANCO.	
*En caso de demanda judicial para el cobro de los valores vencidos se incluirán todos los gastos y honorarios de abogado, que esta acción requiera para recuperación de los valores vencidos.	

COBERTURA DE SEGURO DE DEPÓSITOS (COSEDE)	
Monto Máximo	\$ 32.000,00

TASAS REFERENCIALES DEL BCE	
Tasa	Valor
Tasa Activa Referencial	7,39%
Tasa Pasiva Referencial	5,57%
Tasa Máx. Convencional	8,86%
Tasa Legal	7,39%

**B**

TABLERO GENERAL DE TASAS ACTIVAS						
PRODUCTO (crédito)	TASA NOMINAL	TIPO DE TASA	TASA DE REAJUSTE	Vigencia: Octubre del 2019	PLAZO	TASA EFECTIVA
Productivo Pymes	10,72%	Para Capital de Trabajo, Tasas FIJA	N/A	Personas Jurídicas o Personas Naturales obligados a Llevar contabilidad con ventas anuales superiores a \$ 100.000 e inferiores a \$ 1.000.000	Hasta 24 meses	11,26%
		Para Créditos Productivos o Compra de Activo Fijo, Tasa VARIABLE	*Tasa Pasiva Referencial + Margen**		Hasta 60 meses	
		Tasa Variable	*Tasa Pasiva Referencial + Margen**	Otorgado a Personas Jurídicas o Personas Naturales obligadas a llevar contabilidad, destinado a la compra de vehículo liviano nuevo.	Hasta 60 meses	11,26%
Productivo Empresarial	9,47%	Para Capital de Trabajo, Tasas FIJA	N/A	Personas Jurídicas o Personas Naturales Obligadas a Llevar contabilidad con ventas anuales superiores a \$ 1.000.000 e inferiores a \$ 5.000.000	Hasta 24 meses	9,89%
		Para Créditos Productivos o Compra de Activo Fijo, Tasa VARIABLE	*Tasa Pasiva Referencial + Margen**		Hasta 60 meses	
Productivo Corporativo	8,52%	Para Capital de Trabajo, Tasas FIJA	N/A	Personas Jurídicas o Personas Naturales obligadas a Llevar contabilidad con ventas anuales superiores a \$ 5.000.000	Hasta 24 meses	8,86%
		Para Créditos Productivos o Compra de Activo Fijo, Tasa VARIABLE	*Tasa Pasiva Referencial + Margen**		Hasta 60 meses	
Consumo	14,50%	HASTA 24 MESES: Fija MAYOR A 24 MESES: Variable	*Tasa Pasiva Referencial + Margen**	Otorgado a PN ( asalariadas, rentistas, profesionales) para bienes de consumo o pago de servicios.	Hasta 36 meses	15,50%
	12,50%	Para sustitución de pasivos	*Tasa Pasiva Referencial + Margen**	Otorgado a PN ( asalariadas, rentistas, profesionales) para pago de deudas	Hasta 36 meses	13,24%
Consumo Hipotecario	15,60%	Variable	*Tasa Pasiva Referencial + Margen**	Operaciones destinadas al consumo que cuenten con garantía hipotecaria.	Hasta 60 meses	16,77%
Consumo Vehículo	13,00%	Variable	*Tasa Pasiva Referencial + Margen**	Crédito para compra de vehículo nuevo	Hasta 60 meses	13,80%
Inmobiliario	9,93%	Variable	*Tasa Pasiva Referencial + Margen**	Crédito para la adquisición, construcción, reparación, remodelación y mejoramiento de vivienda propia	Hasta 144 meses	10,39%
Microcrédito	Ver cuadro Adjunto	Ver cuadro Adjunto	Ver cuadro Adjunto	Para microempresarios con ventas menores a \$100,000; operación hasta \$20.000	Ver cuadro Adjunto	Ver cuadro Adjunto

\* Tasa Pasiva Referencial vigente en la fecha de reajuste

TASAS PARA CREDITO DE MICROEMPRESA. En función del monto solicitado						
PRODUCTO	TASA NOMINAL	TIPO DE TASA	TASA DE REAJUSTE	DEFINICIÓN DEL PRODUCTO	PLAZO	TASA EFECTIVA
Acumulación Ampliada	20,09%	Plazo hasta 36 meses - TASA FIJA	N/A	Monto del crédito o saldo adeudado es mayor a \$10.000	Hasta 36 meses	22,05%
		Plazo mayor a 36 meses - TASA VARIABLE	*Tasa Pasiva Referencial + Margen**		Hasta 48 meses con Garantía Prendaria. Hasta 60 meses con Garantía Hipotecaria	
Acumulación Simple	22,43%	Fija	N/A	Monto del crédito o saldo adeudado esta entre \$1,001 y \$10.000	Hasta 30 meses	24,89%
Minorista	25,12%	Fija	N/A	Monto del crédito o saldo adeudado es menor o igual a \$1.000	Hasta 24 meses	28,22%

**Tasa Pasiva Referencial 5,57%**

MARGEN**	CARTAS DE GARANTÍA	
El margen se calcula al arranque de la operación y permanece fijo durante todo el tiempo de la operación Margen = Tasa Inicial - Tasa Pasiva Referencial al inicio de la operación	Cartas de Garantía	4% Anual

MÁRGENES VIGENTES ( Para operaciones a Tasa Variable)		
Producto (crédito)	Margen de reajuste	Margen de reajuste
Productivo Empresarial	3,90%	3,9 Puntos porcentuales
Productivo Corporativo	2,95%	2,95 Puntos porcentuales
Productivo Pymes	5,15%	5,15 Puntos porcentuales
Consumo	10,03%	10,03 Puntos porcentuales
Consumo Vehículo	7,43%	7,43 Puntos porcentuales
Vehículo - 35% Entrada (*)	7,43%	7,43 Puntos porcentuales
Inmobiliario entrada de 30% a 49%	5,21%	5,21 Puntos porcentuales
Inmobiliario entrada >50%	5,13%	5,13 Puntos porcentuales
Microcrédito Acumulación Ampliada	14,52%	14,52 Puntos porcentuales

OPERACIONES BACK TO BACK	
4 Puntos porcentuales sobre la tasa de la operación Pasiva	
Tasa fija	
Monto hasta Capital mas intereses de la operación Pasiva	
Plazo hasta el vencimiento de la operación Pasiva	

TASA EFECTIVA MÁXIMA	
PRODUCTO (crédito)	TASA
Productivo Empresarial	9,89%
Productivo Corporativo	8,86%
Productivo Pymes	11,26%
Consumo	16,77%
Inmobiliario	10,40%
Micro Acumulación Ampliada	22,05%
Micro Acumulación Simple	24,89%
Microcrédito Minorista	28,23%

**TASA DE REAJUSTE**

**Tasa de Reajuste = Tasa Pasiva Referencial + Margen**

INFORMACIÓN AL CLIENTE	
a) Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en esta pizarra;	
b) Tasas Efectiva Máxima .Ver Tabla Adjunta	
c) La institución cuenta con un folleto de tarifas a disposición de sus clientes;	
d) En caso de reclamos, la institución cuenta con el servicio de Atención al Cliente, Telf. 042 566-490; e-mail: servicioalcliente1@delbank.fin.ec;	
e) Banco DelBank S. A. está obligado a atender y resolver las quejas y reclamaciones presentadas por sus clientes en el plazo de hasta 15 días desde su presentación en el servicio de atención al cliente, de acuerdo con las normas expedidas por esta entidad;	
f) Una vez agotada ante el servicio señalado en la letra anterior; el cliente puede acudir a la Superintendencia de Bancos para formular sus quejas y reclamaciones. Telf. 042 326-520 Dirección: Chimborazo y Clemente Ballén, e-mail: webmaster@superban.gov.ec;	
g) Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por la Junta Bancaria sobre transparencia de la información al consumidor, cuya observancia es controlada por la Superintendencia de Bancos.	
h) Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra o en un folleto detallado de tasas de interés, tarifas por servicios y gastos para cada uno de los servicios que ofrece la IFI;	
i) Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la tasa de interés;	
j) Existe un departamento de atención al cliente en la institución y la oficina de "Atención al cliente" de la SB;	
k) El departamento de atención al cliente proporcionará la información comparativa de las tarifas por servicios financieros de acuerdo al formato establecido por la SB;	
l) Se encuentra en vigencia la normativa que regula la transparencia de las operaciones financieras y la protección de los clientes, incumpliendo con lo dispuesto en el Artículo 33, Sección V, Capítulo II, Título XIV, Libro I, de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos	